

商品のお届けについて

STROLL GARAGEでは「宅急便(クロネコヤマト)」「ネコポス」「メール便」の3種類の配送方法をご用意しております。

商品の大きさ等によってお選びいただける配送方法が異なりますので、各商品ページでご確認ください。

	宅急便(クロネコヤマト)	ネコポス	メール便
日時指定	○	×	×
お届け方法	手渡し	ポスト投函	ポスト投函
代金引換	○	×	×
荷物の追跡サービス	○	○	×
配送補償	○	△(3,000円まで)	×
ご注文日※からの 到着目安(一部地域除く)	2~4日	2~4日	4~6日

※銀行振込のお支払いの場合には、お振込み確認日

▶送料について

使用サービス・サイズ	青森・秋田・岩手・宮城・山形・福島・茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・山梨・新潟・長野・静岡・愛知・三重・岐阜・富山・石川・福井・大阪・京都・滋賀・奈良・和歌山・兵庫	岡山・広島・山口・鳥取・島根・香川・徳島・愛媛・高知	北海道・福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島	沖縄
メール便	120円			
ネコポス	378円			
ヤマト(サイズ不問一律)	756円	972円	1,080円	1,296円

▶配送方法について

STROLL GARAGE ONLINE STOREにてご注文いただきました商品は、すべて上記の3種類の方法で発送いたします。

メール便、ネコポスをご選択いただきましても、同時にご注文いただいた商品全体のサイズにより各配送方法規定のサイズを超えてしまう場合には、宅急便での発送に切り替えさせていただきます。その際には当店より送料訂正の旨のご連絡をいたします。

宅急便、ネコポスを選択された場合には、当店からの発送完了メールに記載の伝票番号により、配送状況をご確認いただけます。

商品発送後の配送指定変更や配送先ご住所などの変更、また指定時間を過ぎても商品が届かないなどのお問い合わせにつきましては、伝票番号をご確認の上、ヤマト運輸営業所に直接ご連絡をお願いいたします。

※営業所止め、宅配ボックス、海外への発送は行っておりません。あらかじめご了承ください。

▶お届け日数について

配送地域・ご注文の時間帯により異なりますが、ご注文後からの到着目安は上記の表に記載の通りです。（年末年始など、配送の混雑時にはさらにお時間を頂く場合がございます。）

宅急便を選択された場合には、配送可能な日時がご注文の際に選択できますので、ご希望の日時を選択してください。

※配達日時のご希望を頂いた場合にも、当日の道路交通事情により遅延等が発生する場合がございます。あらかじめご了承ください。

万が一、上記表内の到着目安を経過しても商品がお手元に到着しない場合には、大変お手数ですがCONTACTページよりご連絡をお願いいたします。

▶商品のお受け取りについて

ネコポス、メール便を選択された場合には、ポストに投函されますので、対面でのお受け取りは不要です。

宅急便での配送はお客様によるお受け取りが必要になります。ご不在の場合は配送会社が不在通知を残していきますので、再配達可能期間内にお客様の配達希望日を調整の上、商品のお受け取りをお願いいたします。

不在通知に記載の連絡先にご連絡いただけない場合や、住所が不明の場合、商品が自動的に当店へ返送されます。

※クレジットカード・銀行振込でご注文の商品でも、何らかの理由によりお受け取りいただけなかった場合には、同様に返送されます。

やむを得ない事情によりお受け取りができなかった場合には、CONTACTページよりご連絡をお願いいたします。

お客様都合による受取辞退、長期不在、再発送をされますと、利用制限により今後のご注文を承ることができない場合もございます。

▶メールアドレス受信設定のお願い

ご注文から商品のお届けまで、「info@stroll-garage.jp」よりお客様へ商品のお届けに関するメールを送らせていただきますので、メールを受信拒否をされないよう設定をお願いいたします。